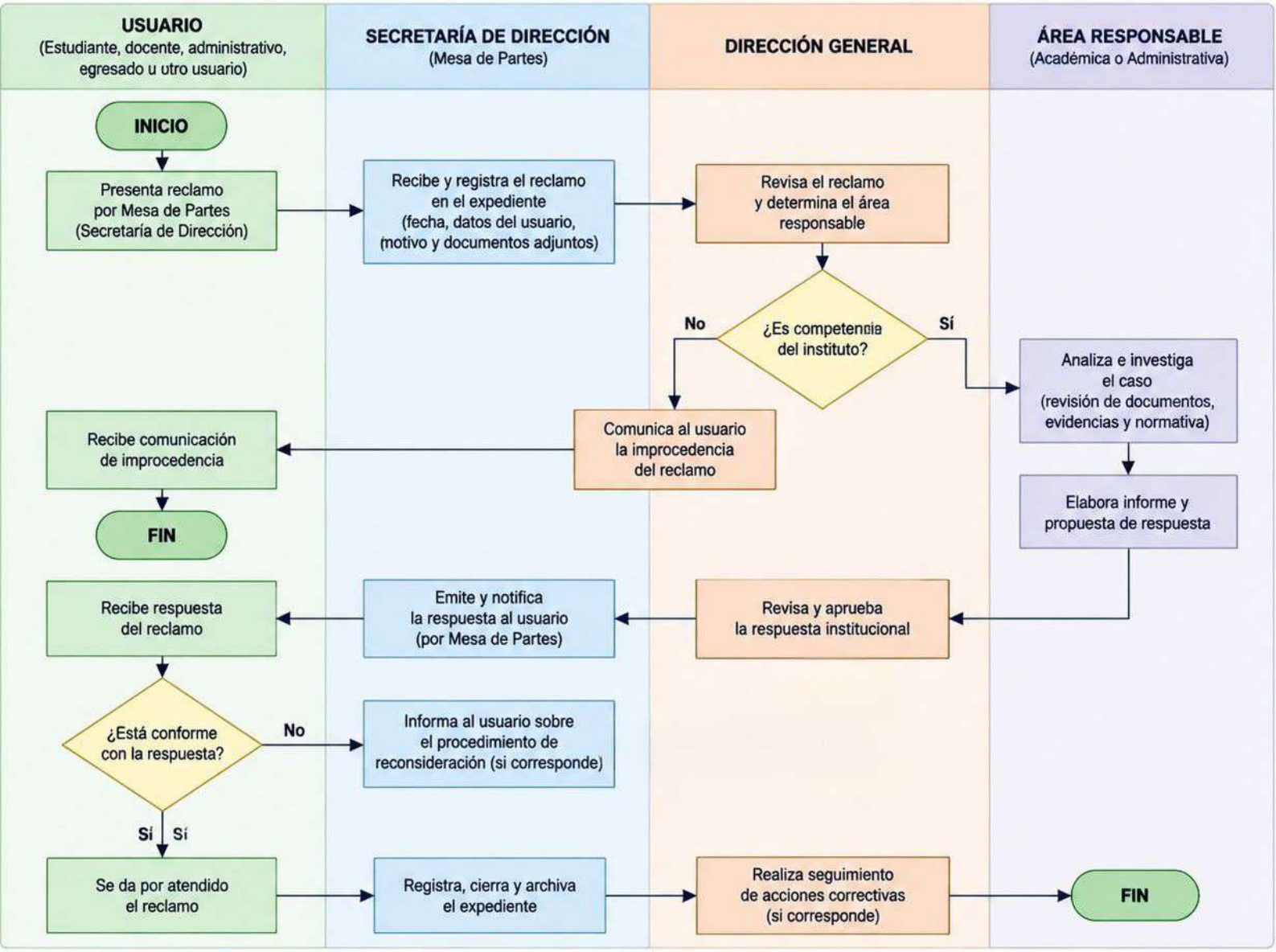


LEYENDA DE SÍMBOLOS

- Inicio / Fin
- Actividad o proceso
- Decisión
- Flujo de proceso

DOCUMENTOS GENERADOS (principales)

- Reclamo presentado (expediente)
- Cargo de recepción
- Informe técnico
- Respuesta institucional (carta u oficio)
- Cargo de notificación
- Registro de cierre del expediente

BASE NORMATIVA (referencial)

- Ley N.° 27444 – Ley del Procedimiento Administrativo General
- Norma técnica "Disposiciones para la atención de quejas y reclamos en las entidades públicas" (PCM)
- Reglamento institucional del IEST Puerto Libre de Perené